

Tytuł Techniki organizatorskie w zarządzaniu jakością	Kod 10102254410102201496
Kierunek Zarządzanie i inżynieria produkcji - studia niestacjonarne II	Rok / Semestr 2 / 4
Specjalność Zarządzanie jakością	Przedmiot obowiązkowy
Godziny Wykłady: 20 Ćwiczenia: 10 Laboratoria: - Projekty / seminaria: -	Liczba punktów 3
	Język prowadzenia przedmiotu polski

Prowadzący:

dr inż. Beata Starzyńska
tel. +48(61) 665 2741
e-mail: Beata.Starzynska@put.poznan.pl

Wydział:

Wydział Budowy Maszyn i Zarządzania
ul. Piotrowo 3
60-965 Poznań
tel. (061) 665-2361, fax. (061) 665-2363
e-mail: office_dmef@put.poznan.pl

Miejsce przedmiotu w programie studiów:

Przedmiot należy do grupy przedmiotów obowiązkowych specjalności Zarządzanie jakością na kierunku Zarządzanie i inżynieria produkcji.

Założenia i cele przedmiotu:

poznawczy

Pozyskanie przez Studentów wiedzy z zakresu metod i narzędzi jakości na potrzeby doskonalenia procesów w przedsiębiorstwach.

dydaktyczny

Ugruntowanie świadomości pro jakościowej oraz wykształcenie umiejętności praktycznego wy-korzystania instrumentarium zarządzania jakością na potrzeby planowania, sterowania, zapewnienia oraz doskonalenia jakości procesów wytwarzania.

Treści programowe przedmiotu (opis przedmiotu):

Wprowadzenie do przedmiotu. Klasyfikacja instrumentów zarządzania jakością. Tradycyjne oraz nowe narzędzia jakości. Dodatkowe narzędzia jakości. Techniki modelowania procesów. Integracja narzędzi w zastosowaniach praktycznych. Metody zarządzania jakością. Metodyki rozwiązywania problemów jakościowych. Techniki motywowania do jakości. Rola i znaczenie pracy zespołowej w zarządzaniu jakością.

Przedmioty wprowadzające i wymagane wiadomości wstępne:

Wiadomości z podstaw zarządzania, inżynierii jakości oraz statystyki matematycznej

Forma zajęć i metody dydaktyczne:

Wykład w programie prezentacyjnym Power Point oraz zajęcia ćwiczeniowe.

Forma i warunki zaliczenia przedmiotu – wymagania i system oceniania:

Kolokwium pisemne oraz ocena pracy na ćwiczeniach. Ocena referatu przygotowanego na podstawie materiałów wskazanych przez prowadzącego.

Bibliografia podstawowa:

1. Podstawowa
2. Starzyńska B., Grabowska M. Poradnik menedżera jakości ? kompendium wiedzy o narzędziach jakości Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej Poznań 2010
3. Hamrol A. Zarządzanie jakością z przykładami PWN Warszawa 2008

Bibliografia uzupełniająca:

